

## **Аналитическая справка**

о результатах деятельности по исполнению государственного задания государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» по результатам работы учреждения за I полугодие 2020 года

### **Организационная структура учреждения**

Полное наименование юридического лица – государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования».

Сокращенное наименование юридического лица – ГБУ ЛО «ИЦОКО».

Организационно-правовая форма – бюджетное учреждение.

Юридический адрес: 198097, г. Санкт - Петербург, ул. Трефолева, д.32, литер А.

Среднегодовая численность работающих за 2020 год – 14 человек.

Сведения об учредителях – собственником имущества и учредителем Учреждения является Ленинградская область. Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Правительство Ленинградской области. Функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.

### **Основными целями создания Учреждения являются:**

обеспечение государственных гарантий и механизмов реализации в Учреждении прав и свобод человека в сфере образования;

организационное и технологическое обеспечение проведения и технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации (далее-ГИА) по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

информационное обеспечение процедуры ГИА;

обучение работников, осуществляющих информационное обеспечение и организационно - технологическое сопровождение ГИА;

информационное и организационно-технологическое сопровождение процедур оценки качества образования образовательных организаций Ленинградской области в рамках мониторинга качества образования;

обеспечение деятельности по эксплуатации региональных информационных систем и взаимодействию с федеральной информационной системой;

информационное обеспечение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций Ленинградской области, потребителей по вопросам, относящимся к компетенции учреждения;

организационно-технологическое сопровождение привлечения экспертов для проведения процедуры государственной аккредитации образовательных организаций Ленинградской области.

В соответствии с Уставом ГБУ ЛО «ИЦОКО» использованы виды деятельности:

технологическое и информационное взаимодействие с определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации организацией (ФГБУ «ФЦТ»);

организационное и технологическое обеспечение проведения ГИА на территории Ленинградской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

обеспечение деятельности по эксплуатации региональных информационных систем и взаимодействию с федеральной информационной системой,

обработки экзаменационных работ участников ГИА,

технологическое и информационное взаимодействие с пунктами проведения ГИА,

информационное и технологическое обеспечение работы государственной экзаменационной комиссии, региональных предметных комиссий, конфликтной комиссии Ленинградской области, комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, образовательных организаций, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Ленинградской области,

подготовка работников, осуществляющих организационно-технологическое сопровождение ГИА и привлеченных к проведению ГИА;

оказание консультативных и методических услуг (организация и проведение обучающих семинаров, совещаний);

технологическое сопровождение контрольно-педагогических мероприятий в рамках мониторинга качества образования.

На основании распоряжения комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2015 года № 2167-р «О внесении изменений в Устав государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» расширен объём работ, выполняемый учреждением:

1. Организационно-техническое сопровождение привлечения экспертов для проведения процедуры государственной аккредитации образовательных организаций Ленинградской области;

2. Информационное и организационно-технологическое сопровождение процедур оценки качества образования образовательных организаций, расположенных на территории Ленинградской области, в рамках мониторинга качества образования;

3. Заключение договоров гражданско-правового характера с экспертами на основании распорядительного акта комитета общего и профессионального образования Ленинградской области по проведению процедуры аккредитационной экспертизы;

4. Оплата труда и возмещение расходов экспертов согласно договора гражданско-правового характера.».

На основании распоряжения комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 января 2019 года №58-р «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» учреждение выполняет следующие виды работ:

-Оценка качества образования:

Ведение региональной информационной системы обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, организационно-технологическое сопровождение проведения ГИА (ГИА9-ОГЭ, ГВЭ-9, ЕГЭ, ГВЭ-11, ИСИ, региональные экзамены).

-Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования:

-Информационно-технологическое обеспечение осуществления мониторинга в системе образования Ленинградской области.

На основании распоряжения комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 17 апреля 2019 года № 913-р «О внесении изменений в Устав государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» дополнительно расширен объём работ, выполняемый учреждением: информационно-технологическое обеспечение управление системой образования.

Учреждение проводит работу по оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций по отдельному графику проведения мероприятий на основании распоряжений комитета общего и профессионального образования Ленинградской области:

март 2020 года - сопровождение независимой оценки качества образования **31** образовательной организации;

апрель 2020 год – проведение мониторинга по участию в олимпиадах образовательных организаций (**224** мероприятия);

апрель-июнь 2020 года - проведение и сопровождение функционирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности:

анализ сайта «bus.gov.ru» на предмет соблюдения требований законодательства при размещении материалов по НОКО (**18** муниципальных образований);

анализ официальных сайтов государственных ОО на наличие размещения результатов НОКО и планов по устранению недостатков (**29** образовательных организаций);

анализ общественного мнения (обработка анкет-опросов) (**1635** респондентов); анализ социальных сетей образовательных организаций с целью изучения информированности участников образовательного процесса о деятельности ОО (**34** образовательные организации);

июнь 2020 года - мониторинг объективности выдачи аттестатов о среднем общем образовании с отличием (**550** человек), а также мониторинг результатов ОГЭ и ЕГЭ в рамках реализации регионального проекта по поддержке школ со стабильно высокими образовательными результатами обучающихся в Ленинградской области (**200** образовательных организаций).

**2. Технологическое и информационное взаимодействие** с определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации организацией (ФГБУ «ФЦТ») по формированию и ведению региональной информационной системы (далее-РИС) участников ГИА.

Материалы экзаменов ГИА-11 (ГВЭ) досрочного периода обрабатывались в строгом соответствии с федеральным графиком обработки и предоставления результатов, было зарегистрировано **15** участников в формате ГВЭ.

Организация видеонаблюдения в ППЭ ЕГЭ основного периода проводилась на основании государственного контракта от 23 марта 2020 года по результатам аукционных мероприятий. Проведен монтаж системы видеонаблюдения в 7 помещениях проверки работ участников ЕГЭ (ГАОУ ДПО «ЛОИРО»), а также на основании дополнительного соглашения с ПАО «Ростелеком» в июне 2020 года проведено подключение к системе видеонаблюдения дополнительно **85** аудиторий пунктов проведения экзаменов (в связи с требованием Рособнадзора и Роспотребнадзора размещение участников ЕГЭ по 10 человек в аудитории). Дополнительно проведены работы по переносу аудиторий в другие помещения двух пунктов и перерегистрация кодов аудиторий для улучшения «архитектуры» пунктов проведения ЕГЭ.

ГБУ ЛО «ИЦОКО» обеспечивает взаимодействие РИС ГИА и соответствующих баз данных органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, а также доступ к содержащейся в них информации с соблюдением требований информационной безопасности. Завершена работа по созданию и аттестации защищенной сети передачи конфиденциальной информации «РЦОИ-ППЭ ЕГЭ-ОГЭ» и защищенной сети Vpnnet «РЦОИ-МО» в соответствии с требованиями ФСТЭК, ФСБ. В настоящий момент в защищенной сети имеется **168** точек подключения для передачи конфиденциальной информации.

В соответствии с требованиями Рособнадзора и распоряжением председателя комитета общего и профессионального образования Ленинградской области была организована система видеонаблюдения в режиме онлайн в **14** пунктах проведения ОГЭ\_ГВЭ (141 аудитория) Кировского и Лужского районов Ленинградской области с использованием современных ip-камер.

По состоянию на 01 февраля и 01 марта 2020 года проведены плановые мероприятия по формированию региональной информационной системы ГИА-9 и ГИА-11 соответственно в соответствии с федеральным планом-графиком формирования РИС. Проводилась актуализация сведений муниципальных образовательных организаций Ленинградской области, завершена выверка по участникам ГИА.

Назначение сотрудников ППЭ и рассадка участников ГИА на экзамены - своевременно без нарушения сроков, что отражается на сайте «Мониторинг подготовки к ГИА». Информация данного сайта доступна для контроля сотрудникам комитетов образования субъекта Российской Федерации, сотрудникам Рособнадзора и ФГБУ «ФЦТ».

В 2020 году для прохождения государственной итоговой аттестации в формате ЕГЭ/ГВЭ зарегистрировано **6201** чел., в формате ОГЭ/ГВЭ- **15078** чел.

Фактически в досрочном периоде ГИА проведено в формате ЕГЭ/ГВЭ - **30** чел./экз.

Специалисты учреждения обеспечивали проведение итогового собеседования ГИА-9 (февраль - **14988** чел., март – **397** чел., май – **59** чел.) и ИСИ (декабрь – **5505** чел., февраль – **188** чел., май - **18** чел., июль -1 чел.).

Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся в формате основного государственного экзамена в 2020 году отменено по причине объявления ВОЗ пандемии коронавирусной инфекции. Основной период ЕГЭ перенесен на июль-август 2020 года.

**3. Подготовка работников,** осуществляющих организационно-технологическое сопровождение ГИА обучающихся и информационное обеспечение ГИА:

-оказание консультаций по организационно-технологическому сопровождению ГИА по телефону «горячей линии» накануне и в день каждого экзамена;

-организовано и проведено:

**19 тематических вебинаров для сотрудников пунктов проведения экзаменов** с использованием личной площадки «Вебинар.ру», в которых приняло участие **3 332** человека: январь 2020 года по темам: «Подготовка и проведение регионального репетиционного экзамена по математике (профильный уровень)», «Правила заполнения бланков ответов участников ГИА по образовательным программам основного общего образования», «Подготовка и проведение регионального репетиционного экзамена по русскому языку», «Новые редакции методических документов»,

февраль 2020 года по теме: «Подготовка к проведению ИС-9», «Применение технологии сканирования экзаменационных материалов ГИА по образовательным программам основного общего образования в ППЭ и передача материалов в РЦОИ», «Подготовка к апробации технологии передачи ЭМ по сети «Интернет», печати полного комплекта ЭМ и сканирования в аудиториях ППЭ по биологии, английскому языку (письменная часть)», «Правила заполнения форм для проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования в ППЭ»;

март 2020 года по теме: «Подготовка и проведение регионального репетиционного экзамена ГИА по образовательным программам основного общего образования по математике», «Подготовка к апробации технологии передачи ЭМ по сети «Интернет», печати полного комплекта ЭМ и сканирования в аудиториях ППЭ по математике (профильный уровень)», «Особенности подготовки и проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования в форме ГВЭ»;

апрель 2020 года по теме: «Нештатные ситуации в ходе проведения экзамена и алгоритм принятия действий по разрешению ситуаций», «Итоги проведения регионального репетиционного экзамена ГИА по образовательным программам основного общего образования по математике для обучающихся 9 (10) классов образовательных организаций в форме ОГЭ в Ленинградской области в 2020 году»;

май 2020 года по теме: «Подготовка и проведение ЕГЭ в ППЭ в Ленинградской области в 2020 году для новых технических специалистов»;

июнь 2020 года по теме: «Подготовка и проведение ЕГЭ для технических специалистов ППЭ», «Подготовка и проведение ЕГЭ в ППЭ в Ленинградской области в 2020 году для руководителей ППЭ», «Организация и порядок работы в системе АРИОД» (для координаторов, руководителей ППЭ, председателей РПК)», «Подготовка к апробации технологии передачи ЭМ по сети «Интернет», печати полного комплекта ЭМ и сканирования в аудиториях ППЭ по русскому языку и по английскому языку (устная часть)»;

**1 совещание в режиме ВКС**, направленное на подготовку и проведение ЕГЭ в ППЭ в Ленинградской области в 2020 году для новых руководителей ППЭ и кадрового резерва руководителей ППЭ ЕГЭ ЛО, в котором приняло участие 16 человек;

**2 практико-ориентированных вебинара** по подготовке и проведению ЕГЭ в ППЭ в Ленинградской области в 2020 году для новых технических специалистов ППЭ и кадрового резерва технических специалистов и для всех категорий сотрудников ППЭ № 42, в которых приняло участие 74 человека.

Техническими специалистами центра осуществляется технологическая поддержка проведения вебинаров для сотрудников комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, сотрудников ППЭ ГИА и членов ГЭК, а также вебинаров по оценке качества образования.

Специалисты центра ответили на звонки по «горячей линии» выпускникам прошлых лет **112** раз по вопросам Порядка проведения государственной итоговой аттестации.

Специалисты технического и организационно-методического отделов постоянно консультировали по телефону сотрудников пунктов проведения экзаменов муниципальных образований Ленинградской области.

Специалисты методического отдела реализуют регулярное информационное наполнение сайта [www.icoko.ru](http://www.icoko.ru).

#### **4. Организация и проведение репетиционных экзаменов и федеральных апробаций.**

В рамках подготовки к ГИА в Ленинградской области в 2020 году специалисты центра обеспечивали проведение и технологическое/организационно-методическое сопровождение с формированием апробационных баз, сбором и внесением необходимой информации следующих мероприятий:

30 октября 2019 года федеральный тренировочный экзамен по информатике и ИКТ в компьютерной форме для **261** выпускника текущего года;

13 декабря 2019 года региональный тренировочный экзамен *по математике базового уровня* для **2825** выпускников *текущего года*;

16 января 2020 года региональный тренировочный экзамен *по математике профильного уровня* для **2796** выпускников текущего года;

28 января 2020 года региональный тренировочный экзамен *по русскому языку* для **5165** выпускников текущего года;

20 февраля 2020 года федеральная апробация печати полного черно-белого комплекта участников ЕГЭ в пунктах проведения экзаменов, передачи КИМ по сети «Интернет» и сканированию материалов ЕГЭ *по биологии и иностранному языку* для **1345** выпускников текущего года;

04 марта 2020 года региональный тренировочный экзамен по математике для **13228** обучающихся 9-х классов с обработкой и выдачей результатов участникам;

13 марта 2020 года федеральный тренировочный экзамен *по математике профильного уровня* по технологиям печати полного черно-белого комплекта экзаменационных материалов в аудитории ППЭ, приема КИМ по сети «Интернет» и сканирования экзаменационных материалов в штабе ППЭ с участием **125** обучающихся в **4** пунктах Гатчинского района.

31 марта 2020 года региональный тренировочный экзамен *по русскому языку* без участников в 42 пунктах проведения ЕГЭ для отработки технологической готовности пунктов проведения экзаменов.

25 июня 2020 года пробный экзамен по русскому языку для контроля технической готовности пунктов проведения ЕГЭ (42 пункта).

26 июня 2020 года пробный экзамен по английскому языку в устной форме для контроля технической готовности пунктов проведения ЕГЭ (20 пунктов).

29 июня 2020 года пробный экзамен по географии и ИКТ для контроля технической готовности пунктов проведения ЕГЭ (42 пункта).

Данным мероприятиям предшествовала большая подготовительная организационно-технологическая и организационно-методическая работа.

Проведен аукцион, заключен государственный контракт на внеплановую срочную поставку рабочих станций пунктов проведения экзаменов для **85** дополнительных аудиторий. Оборудование промаркировано, распределено в ППЭ с использованием системы инвентаризации, выдано в кратчайшие сроки (один день) до начала внеплановых федеральных тренировочных и пробного экзаменов в июне 2020 года.

В пункты проведения ЕГЭ закуплены и выданы расходные материалы (картриджи, бумага для печати комплектов).

#### **5. Организация работы региональных предметных комиссий.**

В рамках подготовки председателей и заместителей председателей предметных комиссий Ленинградской области центром в январе 2020 года заключены договора по организации проведения обучения на базе ФГБНУ «ФИПИ». Проведена оплата, эксперты прошли обучение дистанционно, получены удостоверения.

Заключены договоры с ФГБНУ «ФИПИ» на обучение по программам подготовки экспертов ГИА-2020 года **44** экспертов по 10 предметам на общую сумму **280 000** рублей.

**6. Информация о мерах по повышению квалификации специалистов учреждения:**

Сотрудники учреждения принимали участие во всех семинарах ФГБУ «ФЦТ» в формате вебинаров по использованию новых технологий ЕГЭ-2020 года.

Специалисты центра проводили мониторинг обучения сотрудников ППЭ ЕГЭ на учебной платформе ФГБУ «ФЦТ». Прошли обучение все категории назначенных в ППЭ сотрудников – **2 195** сотрудников, 100%. Обучение всех категорий сотрудников ППЭ ЕГЭ завершено без нарушения сроков. Все сотрудники получили сертификаты.

Сотрудниками учреждения разработана Программа подготовки общественных наблюдателей. Дистанционное обучение на гугол-платформе с выполнением тестовых заданий пройдено **261** наблюдателем из 18 районов Ленинградской области, выданы сертификаты.

Сотрудники методического отдела разработали учебное наглядное пособие для лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ, и деловой блокнот сотрудника пункта проведения ЕГЭ. Методическая продукция изготовлена и передана в пункты проведения ЕГЭ.

Руководитель ГБУ ЛО «ИЦОКО»

И.Н. Грозная